Publicação do Laboratório de Corrêas - Distribuição Gratuita - Ano XI - Número 27 - Janeiro / Fevereiro / Março de 2020.

Laboratório de Corrêas - Sinônimos de qualidade! Nova acreditação: Selo ONA Nível 1

O Laboratório de Corrêas deu um grande salto nos processos internos e conquistou em 2019, uma **certificação inédita na Região Serrana, o Selo ONA da Organização Nacional de Acreditação.**

A acreditação ONA é a única no país com certificações em diferentes níveis, o que permite avaliar a melhoria contínua na gestão e nos processos das organizações de saúde.

O Laboratório conquistou o Nível 1 - Acreditado que é quando a organização de saúde cumpre ou supera, em 70% ou mais, os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA. São avaliadas todas as áreas de atividades da instituição, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Recertificações: DICQ e ISO 9001

Além da certificação ONA, o Laboratório de Corrêas passou por intensas auditorias no último ano, o que garantiu a recertificação da ABNT NBR ISO-9001/2015 e a manutenção do selo de acreditação DICQ - Sistema Nacional de Acreditação.

As certificações são de grande importância para o laboratório e é uma exigência dos grandes órgãos responsáveis pela Saúde. As certificações fazem com que o laboratório alcance um nível de excelência através da melhoria contínua e pelas auditorias periódicas que verificam o cumprimento dos padrões estabelecidos por organizações de gestão de qualidade.

O processo de gestão da qualidade gera para a empresa o aprimoramento interno dos processos, motiva as equipes e reduz os custos, uma vez que se consegue acompanhar todos os processos, evitam-se retrabalhos, aumentando a satisfação dos clientes, entre tantos outros benefícios.

Mas para o cliente, a certificação traz mais segurança e confiança em todos os processos, desde o atendimento/coleta, até o resultado final. Assim, analisamos os seus exames com mais segurança e exatidão a fim de garantir um rápido diagnóstico para a melhoria da sua saúde.

Por que certificar?

Certificar a qualidade do seu serviço é mais do que mostrar ao cliente que você se preocupa em prestar um atendimento de alto nível a ele.

A ONA também ajuda as instituições de saúde a atuar com mais segurança nesse campo de atenção com a qualidade de vida da população, trazendo resultados visivelmente significativos para os pacientes.

A diminuição dos índices de erros médicos, mortalidade e tempo de espera no atendimento são alguns dos principais indicadores que podem ser melhorados com a implantação das exigências da ONA.

Hospital Nossa Sra. da Conceição - Três Rios

Unimed Petrópolis

Hospital São José - Teresópolis

News:
Nova Unidade - Hospital Santa Teresa

Uma grande conquista em 2019 foi a inauguração da nova unidade do Laboratório de Corrêas localizada dentro do Hospital Santa Teresa, em Petrópolis.

O hospital é referência em toda região nos atendimentos de alta complexidade e traumas, além de ser uma das unidades hospitalares com o maior investimento tecnológico para a realização de cirurgias de grande porte.

A nova unidade do Laboratório de Corrêas conta com um grande fluxo de atendimentos, desde os realizados na sala de urgência até os referenciados pelo corpo clínico das mais de 20 especialidades médicas do ambulatório do hospital.

Por conta disso, o Laboratório de Corrêas investiu em novos equipamentos de alta tecnologia e capacidade, para realizar o maior número de exames com mais qualidade e segurança.

Palavras do Diretor - Dr. Denisvaldo Vieira Silveira:
Reconhecimento do nosso investimento em qualidade!

Nos meses de Maio e Junho de 2019, buscamos com toda sabedoria a valorização da qualificação da qualidade dos nossos processos e rotinas técnicas do Laboratório de Corrêas. Conseguimos neste mês atualizar e renovar por mais um ano, nossa Certificação do Sistema de Acreditação ISO-9001/2015 e do Sistema Nacional de Acreditação DICQ.

Desde 2016, em nossa política da qualidade tínhamos uma visão em buscar uma nova Acreditação, esta no Sistema ONA - Órgão Nacional de Acreditação e, com muito trabalho, determinação e superação conseguimos neste mês essa acreditação ONA.

Parabéns aos nossos colaboradores e toda nossa equipe de gestores da qualidade por essa nova conquista. Parabenizo também a Diretoria do Laboratório de Corrêas no seu todo, pelo apoio e dedicação e segurança transmitida à todos e que no caminhar do nosso trabalho nunca nos esquecemos da nossa Missão que é de levar serviços e resultados de excelência e cada dia, mas ser reconhecido pela nossa credibilidade no meio médico e acadêmico, atingindo com satisfação total nossos pacientes.

É com grande satisfação e de grande importância que compartilhamos a todos, que desde julho, estamos com uma nova unidade no Hospital Santa Teresa, em Petrópolis. Estamos felizes e também honrados pelo convite da Associação Congregação de Santa Catarina através do Dr. Leonardo Menezes, diretor executivo.

Pedimos a Deus que nos conduza com muitas benções e sabedoria neste novo desafio. Que nós possamos em curto prazo, suprir as necessidades e expectativas depositadas em nosso trabalho e profissionalismo.

Obrigado a todos!

Dr. Denisvaldo Vieira Silveira
Especialista em Análises Clínicas
e Diretor do Laboratório de Corrêas
e **Dr. Leonardo Menezes,**
Diretor Executivo do
Hospital Santa Teresa

Laboratório de Corrêas
Informativo
Uma publicação do Laboratório de Corrêas
Mais que um laboratório, um amigo da sua saúde.

Diretor:
Dr. Denisvaldo Vieira Silveira

Comentários e Sugestões:
Rua Rodolfo Figueira de Melo, 17
Corrêas - Petrópolis/RJ
CEP: 25.720-340
www.laboratoriodecorreas.com.br
laboratorio@laboratoriodecorreas.com.br

Jornalista Responsável:
Suellen de Oliveira
(MTB 28.484/RJ)

Fotos: Divulgação

Projeto Gráfico: SOMA

Tiragem:
3.000 exemplares

A tecnologia da Shift aumentou a produtividade e a qualidade dos nossos exames!*

Quem busca mais eficiência e agilidade no segmento laboratorial precisa contar com as inovações da área, como as oferecidas pela Shift. Essa é uma maneira de prestar um atendimento de excelência, adequar-se para obter as certificações de qualidade e aumentar a competitividade no mercado.

A busca por uma solução tecnológica veio no momento de expansão do laboratório, há cerca de 1 ano e meio, quando a direção percebeu que era preciso adotar um sistema que ajudasse nesse processo.

De acordo com Denis Silveira, diretor do Laboratório de Corrêas, a Shift fornece uma gama de possibilidades. *"É um sistema feito para um perfil de laboratório específico e que contribui para seu crescimento mais do que imaginávamos. Não há nada na Shift que limite nosso desenvolvimento. Então, tudo é possível com essa solução tecnológica, principalmente no que diz respeito ao crescimento do sistema".*

A empresa passou a contar com o Shift LIS, uma tecnologia que possibilita a gestão completa e integrada, o que melhora a produtividade e eficiência operacional em laboratórios de análises clínicas. É um sistema que tem como diferenciais a segurança e a rastreabilidade de processos, nas etapas do pré ao pós-analítico, e também na gestão do fluxo de faturamento.

Quais melhorias o Laboratório obteve após a parceria com a Shift?

Os processos do laboratório ficaram mais ágeis, com uma série de melhorias, como:

- Visualização rápida de indicadores e informações;
- Agilização no atendimento ao cliente;
- Agilização na liberação dos laudos;
- Facilitação para interfaceamento dos equipamentos.

"Tivemos um ótimo aumento de produtividade no laboratório. Esse era o nosso maior anseio e tínhamos uma expectativa muito grande em relação à eficiência dos processos, principalmente na área técnica, e isso foi alcançado com muito sucesso", destaca o diretor do Laboratório de Corrêas.

Em razão de ser um sistema que integra os processos de forma inteligente, traz benefícios a todas as etapas do atendimento: desde a chegada do paciente, processamento da análise, produção do laudo final, até as questões de faturamento.

Em relação ao atendimento aos pacientes, quais os pontos positivos em contar com essa tecnologia?

Nesse quesito, o Laboratório de Corrêas observou uma melhora significativa em várias áreas, como:

- Diminuição do tempo de atendimento ao público - a implementação do Shift LIS reduziu bastante o tempo de espera do paciente no laboratório;
- Agilidade - os processos ficaram mais simples e integrados, facilitando o trabalho dos colaboradores;
- Rapidez no processo de convênios - o sistema permitiu automatizar a parte de autorizações junto aos planos de saúde.

**Trecho da entrevista de Denis Silveira à Shift.*

MIC (Concentração Inibitória Mínima): As vantagens da automação na microbiologia.

Investindo em tecnologia para promover mais segurança e qualidade na realização dos seus exames, o Laboratório de Corrêas adquiriu um dos mais modernos aparelhos do mercado, o BD Phoenix que destina-se à identificação rápida de bactérias clinicamente significantes e à realização de testes de sensibilidade a antimicrobianos) para essas bactérias de forma 100% automatizada. O sistema fornece resultados rápidos e seguros, ajudando na escolha do melhor antibiótico no tratamento clinico.

Os métodos automatizados para o diagnóstico de infecção são classificados em sistemas para detecção direta dos patógenos em amostras clínicas (hemoculturas, urina e outros), sistemas para identificação minuciosa do microorganismo e a determinação do perfil de sensibilidade diante dos vários antimicrobianos. O tempo médio de identificação e liberação do Antibiograma com esse sistema a ser implantado é em média 24 horas após a semeadura do microorganismo.

O Laboratório de Corrêas é o único laboratório de Petrópolis que trabalha com o resultado de cultura 100% automatizado.

Saúde e Prevenção:

Laboratório de Corrêas oferece teste rápido contra Dengue, Zika e Chikungunya - Resultado sai em até 90 minutos.

Um dos grandes problemas enfrentados pela população durante o verão são os casos de Dengue e de Zika. A previsão do Ministério da Saúde é que a Chikungunya, versão mais agressiva do vírus, seja uma epidemia neste ano. Por conta disso, o Laboratório de Corrêas já se antecipou e disponibiliza o teste rápido para as doenças transmitidas pelo mosquito Aedes aegypti, que são entregues ao paciente em até 90 minutos realizados nas unidades hospitalares.

O exame avalia se há presença de anticorpos do vírus na corrente sanguínea e se o paciente já teve a doença. Antes a demora da liberação do diagnóstico era outro agravo, uma vez que o exame adotado levava cerca de 20 dias para ficar pronto.

De acordo com o Diretor do Laboratório de Corrêas, Dr. Denisvaldo Vieira Silveira, o teste rápido será de grande ajuda principalmente por conta da rápida resposta para a definição do diagnóstico e tratamento dos pacientes.

"Mesmo com os surtos de Chicungunya e Zika, a nossa grande preocupação continua sendo a Dengue já que a doença pode levar a óbito mais rapidamente por

provocar desidratação. Com a implantação do teste, os médicos terão mais segurança ao aplicar o tratamento adequado aos seus pacientes.", explicou.

O exame é realizado com apenas algumas gotas de sangue do paciente e é capaz de detectar a doença nos primeiros dias de infecção. De acordo com o Dr. Antonio Luiz Chaves Gonçalves, Diretor Médico do Laboratório de Corrêas, essa precisão de resultado acontece por meio da identificação da presença de anticorpos IGM e IGG e do antígeno NS1 no organismo.

"Nós liberaremos os resultados em todas as nossas unidades hospitalares e pela internet em até 90 minutos, com taxa de precisão de 95%. O teste é feito com um kit composto por um sistema de leitura acoplado a um aparelho específico para a função. Com o uso de um reagente, o equipamento mostra se o exame é ou não positivo. Ele detecta a doença em qualquer fase, porque faz o diagnóstico por meio dos anticorpos desenvolvidos pelo corpo do infectado.", explicou Dr. Antonio Luiz.

A Secretaria de Saúde do Rio de Janeiro vem acertando sobre a alta de casos de Chikungunya no Estado, a doença se caracteriza por febre acima de 39 graus, de início repentino, e dores intensas nas articulações de pés e mãos - dedos, tornozelos e pulsos. Pode ocorrer, também, dor de cabeça, dores nos músculos e manchas vermelhas na pele. Cerca de 30% dos casos não chegam a desenvolver sintomas.

"Por conta disso é importante realizar o exame para a confirmação da doença e tratamento adequado. Não existe vacina para as doenças relacionadas ao Aedes Aegypti e a prevenção continua sendo a melhor maneira de evitar a doença fiscalizando e acabando com os possíveis criadouros do mosquito Aedes Aegypti.", finaliza Dr. Antonio Luiz.

Solicitação dos Testes Rápidos

DENGUE

ATÉ O 4º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS
Exame: Pesquisa do Antígeno NS1

A PARTIR DO 5º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS
Exame: Sorologia para Dengue IGG e IGM

ZIKA

A PARTIR DO 5º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS
Exame: Sorologia para Zika IGG e IGM

IMPORTANTE!
MULHERES GRÁVIDAS com positividade da sorologia:
INDISPENSÁVEL SOLICITAÇÃO DE TESTE MOLECULAR para confirmação.

CHIKUNGUNYA

A PARTIR DO 5º DIA DO INÍCIO DOS SINTOMAS
Exame: Sorologia para Chikungunya IGM/IGG

PARA MAIORES INFORMAÇÕES:

Assessoria Científica
(24) 98865 0754
laboratorio@laboratoriodecorreas.com.br
www.laboratoriodecorreas.com.br